













Offre d'emploi n°70

Intitulé du poste : Chef de quai

Localisation : La Crèche

Type de contrat :

Durée du contrat :

Nom de l'entreprise : DPD

Secteur d'activité : Transport

<u>Missions</u>: Bras droit du Responsable d'Exploitation, vous l'assistez dans toutes les tâches quotidiennes. Vos principales missions seront les suivantes: Chargement/Déchargement des colis:

- Préparer les opérations de déchargement, les mises en tournée et les expéditions.
- Contrôler le départ et le retour de livraison des conducteurs.
- Garantir la bonne exécution du plan de transport expédition.
- S'assurer que les colis soient traités et contrôler et enregistrer les colis restés à quai.
- Remonter toute anomalie ou non-conformité à son responsable hiérarchique.

Management:

- Veiller au respect des règles de propreté et de sécurité.
- Assurer le management opérationnel des équipes dans le respect des procédures de l'entreprise.
- Garantir une bonne intégration du personnel intérimaire.

Relation Client:

- Prendre des RDV, ou des demandes d'informations complémentaires pour mettre les colis en livraison ou relivraison.
- Gérer les réponses clients et la sortie des colis des zones d'anomalies

Compétences techniques : Profil : Vous êtes issu d'une formation type BTS Transport ou vous justifiez d'une expérience réussie de minimum de 4 ans dans le transport (idéalement chez un transporteur monocolis) ou la logistique. Vous maîtrisez l'organisation d'un quai et le management des Hommes de quai, dans le respect des impératifs de qualité et de production. Dynamique et rigoureux, vous appréciez le travail en équipe. Vous maîtrisez impérativement les outils informatiques (Word, Excel, Power Point).















Spécificités demandées :

Niveau scolaire minimum:

Diplôme éventuel : BTS Transport

Expérience :

Rémunération : taux horaire brut :

Date de démarrage :